

Produits sur mesure

MANUEL D'UTILISATION

ITE (intra-conque),

ITC (intra-conduit),

CIC (entièrement intra-conduit),

IIC (intra-conduit et invisible)

Vue d'ensemble

Vue d'ensemble de l'appareil auditif ITE	4
Vue d'ensemble de l'appareil auditif ITC	5
Vue d'ensemble de l'appareil auditif CIC	6
Vue d'ensemble de l'appareil auditif IIC	7

Préparation

Piles/indicateurs de pile	8
Insertion et retrait	11

Mode d'emploi

Allumer et éteindre	13
Contrôle du volume	13
Multimémoire	15
Paramètres directionnels	16
Utilisation du téléphone	16

Accessoires

Accessoires sans fil	18
----------------------------	----

Entretien de l'appareil auditif

Entretien de l'appareil auditif	19
Hear Clear	20
Entretien et réparation	25
Guide de dépannage	26

Conseils pour une meilleure communication 27 |

Information réglementaire

Information relative à la sécurité	29
Information du FDA	31
Information de la FCC	33

Mon appareil auditif est un appareil auditif :

- ITE (intra-conque) consultez la page 4.
- ITC (intra-conduit) consultez la page 5.
- CIC (entièrement intra-conduit)
consultez la page 6.
- IIC (intra-conduit et invisible)
consultez la page 7.

Mon appareil auditif utilise :

- une pile 13 (ITE) – orange
- une pile 312 (ITC) – brune
- une pile 10 (CIC) – jaune
- une pile 10 (IIC) – jaune

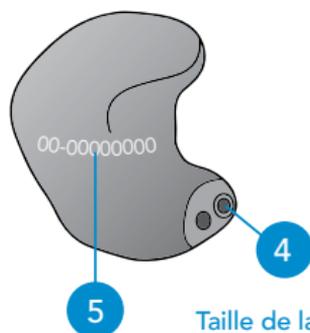
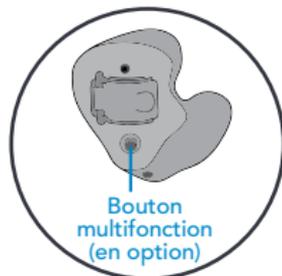
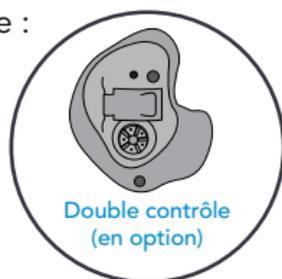
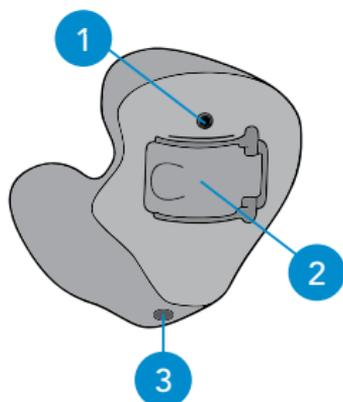
Caractéristiques, commandes et identification

Les commandes de votre appareil auditif incluent :

1. Entrée(s) de microphone
2. Compartiment à pile (commande allumer/éteindre)
3. Événement (en option)
4. Sortie du son (récepteur) et système de protection contre le cérumen

Votre appareil auditif peut être identifié par :

5. Emplacement du numéro de série :
ROUGE Droit **BLEU** Gauche



Taille de la pile de l'appareil auditif ITE : 13

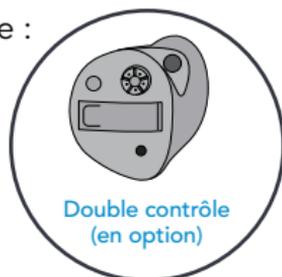
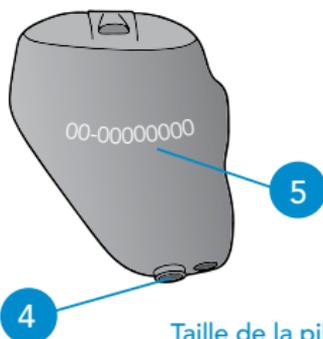
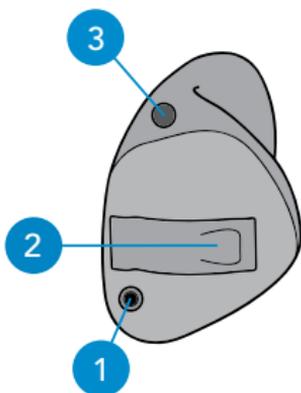
Caractéristiques, commandes et identification

Les commandes de votre appareil auditif incluent :

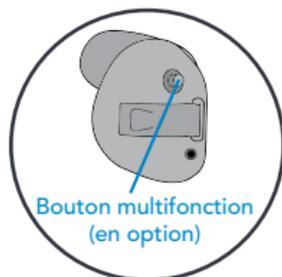
1. Entrée(s) de microphone
2. Compartiment à pile (commande allumer/éteindre)
3. Événement (en option)
4. Sortie du son (récepteur) et système de protection contre le cérumen

Votre appareil auditif peut être identifié par :

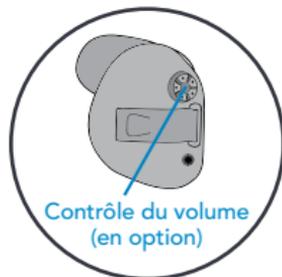
5. Emplacement du numéro de série :
ROUGE Droit **BLEU** Gauche



Double contrôle
(en option)



Bouton multifonction
(en option)



Contrôle du volume
(en option)

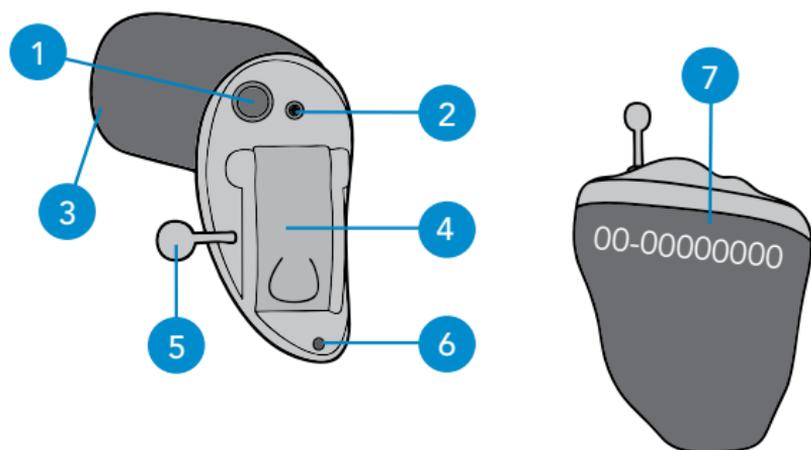
Caractéristiques, commandes et identification

Les commandes de votre appareil auditif incluent :

1. Bouton multifonction (en option)
2. Ouverture du microphone
3. Sortie du son (récepteur) et système de protection contre le cérumen
4. Compartiment à pile (commande allumer/éteindre)
5. Fil d'extraction
6. Événement (en option)

Votre appareil auditif peut être identifié par :

7. Emplacement du numéro de série :
ROUGE Droit **BLEU** Gauche



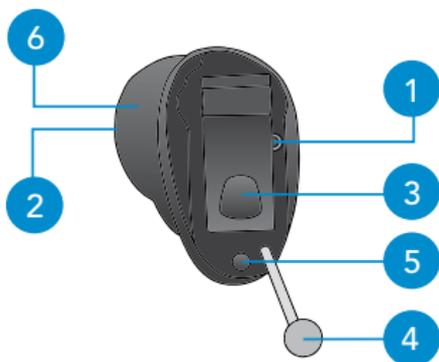
Caractéristiques, commandes et identification

Les commandes de votre appareil auditif incluent :

1. Ouverture du microphone
2. Sortie du son (récepteur)
3. Compartiment à pile (commande allumer/éteindre)
4. Fil d'extraction
5. Évén (en option)

Votre appareil auditif peut être identifié par le R blanc pour l'oreille droite et le L blanc pour l'oreille gauche ainsi que par le numéro de série :

6. Emplacement du numéro de série



Piles

Votre appareil auditif utilise une pile comme source d'alimentation. La taille de cette pile peut être identifiée par le code de couleur orange (13), brune (312) ou jaune (10) sur l'emballage.

Pour insérer ou remplacer la pile :

1. Utilisez l'onglet sur la porte à pile.
2. Ouvrez doucement la porte à pile et enlevez la pile usagée.
3. Enlevez la languette de la nouvelle pile. Patientez de trois à cinq minutes après avoir retiré l'étiquette avant d'insérer la pile.
4. Alignez le signe « + » de la pile (côté plat de la pile) avec le « + » sur la porte à pile.
5. Fermez la porte à pile.

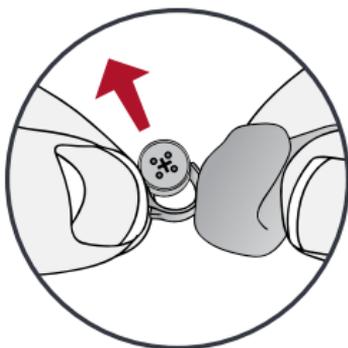
Indicateurs de pile

Un indicateur émettra un son quand la tension de la pile sera faible. Vous disposez d'environ cinq minutes* pour remplacer la pile. Un indicateur émettra un son juste avant que la pile cesse de fonctionner.

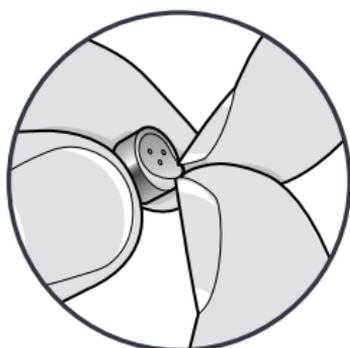
** Le temps réel entre l'indicateur de pile faible et de pile morte dépendra des niveaux de bruit environnant et de la marque de pile utilisée.*



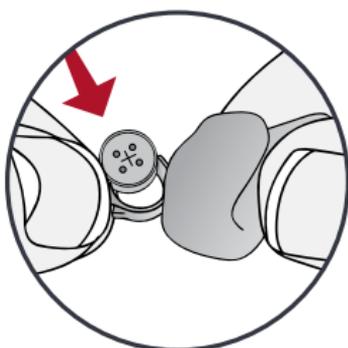
1



2



3



4



5

Conseils utiles

- NE FORCEZ JAMAIS POUR FERMER LA PORTE À PILE. Cela pourrait causer des dommages importants. Si la porte n'est pas fermée de façon sûre, assurez-vous que la pile est insérée correctement.
- N'ouvrez pas la porte à pile trop loin, sinon, des dommages pourraient s'ensuivre.
- Jetez immédiatement les piles usagées dans le récipient à déchets ou de recyclage approprié.
- Les piles varient en taille et performance. Votre professionnel de la santé auditive est la meilleure personne pour estimer la durée utile et vérifier que vous utilisez le type et la taille appropriés.

AVERTISSEMENTS

Les piles sont dangereuses si elles sont avalées. Pour éviter l'ingestion accidentelle de piles :

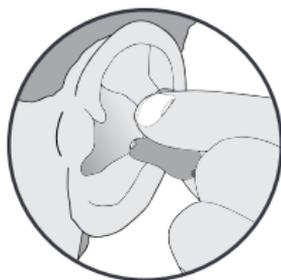
-  Gardez hors de la portée des enfants et des animaux de compagnie.
-  Vérifiez vos médicaments avant de les prendre – les piles peuvent être confondues avec des pilules.
-  Ne mettez jamais des piles dans votre bouche, car elles peuvent être facilement avalées.

**SERVICE NATIONAL D'ASSISTANCE
TÉLÉPHONIQUE EN CAS D'INGESTION DE
PILES BOUTONS : 202-625-3333**

Insertion et retrait

Pour insérer l'appareil auditif :

1. Tenez l'appareil auditif par les bords externes du boîtier en utilisant le pouce et l'index.
2. Inclinez légèrement votre main vers l'avant et insérez doucement le côté conduit de l'appareil auditif dans votre conduit auditif et faites pivoter l'appareil vers l'arrière. Appuyez doucement avec le bout du doigt sur l'appareil auditif pour le mettre en place.



1



2

Pour retirer l'appareil auditif :

Saisissez l'appareil auditif avec le pouce et l'index; faites-le tourner doucement tout en le tirant vers l'extérieur.

Pour les appareils auditifs avec un fil d'extraction : saisissez le fil d'extraction et retirez-le doucement de l'oreille.

Conseils utiles

- Une légère irritation ou inflammation peut se produire puisque votre oreille doit s'habituer à avoir un objet inséré en elle. Si cela arrive, veuillez consulter votre professionnel de la santé auditive.
- Si une vraie réaction allergique survient, consultez votre professionnel de la santé auditive; il existe des matériaux de remplacement.
- En cas d'enflure grave, d'écoulement de l'oreille, de sécrétion sévère de cérumen ou d'autres conditions inhabituelles, consultez immédiatement votre médecin.

Allumer et éteindre

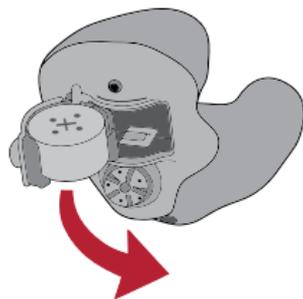
Pour ALLUMER :

Insérez la pile et fermez complètement la porte à pile. Votre appareil auditif est doté d'un délai d'allumage qui peut prendre quelques secondes.

Vous entendrez peut-être une tonalité indiquant que votre appareil auditif est allumé.

Pour ÉTEINDRE :

Ouvrez la porte à pile jusqu'à ce que la pile ne touche plus les contacts.



Contrôle du volume

- Le volume de mon appareil auditif est réglé automatiquement. Voir ci-dessous.
- Mon appareil auditif utilise le bouton multifonction pour le contrôle du volume. Consultez la page suivante.
- Mon appareil auditif comporte un contrôle du volume rotatif. Consultez la page suivante.

Contrôle du volume automatique

Votre appareil auditif a été réglé à un niveau du volume spécifique par votre professionnel de la santé auditive. Si, d'une manière générale, le son est trop fort ou trop faible, veuillez communiquer avec votre professionnel de la santé auditive pour prendre conseil et obtenir de l'aide avec le réglage.

Bouton multifonction – Contrôle du volume

Votre appareil auditif est muni d'un bouton pour contrôler le volume. Appuyez et relâchez le bouton jusqu'à ce que le niveau du volume recherché soit atteint. Le volume change d'un niveau chaque fois que vous appuyez et relâchez le bouton.

Niveau de volume	Tonalité
Niveau 5 (volume plus élevé)	Cinq bips plus tonalité
Niveau 4	Quatre bips
Niveau 3 (mise en marche du niveau du volume)	Trois bips
Niveau 2	Deux bips
Niveau 1 (volume plus bas)	Un bip plus tonalité

Contrôle du volume rotatif

Utilisez le bout de vos doigts pour tourner le contrôle du volume.

1. Pour augmenter le volume, continuez de tourner le contrôle vers l'avant, en direction de votre visage.
2. Pour réduire le volume, utilisez le bout de vos doigts pour tourner le contrôle vers l'arrière de votre tête.



1



2

Niveau du volume	Tonalité
(Maximum)	Cinq bips plus tonalité
↕	
Niveau 3 (mise en marche du niveau du volume)	Trois bips
↕	
(Minimum)	Un bip plus tonalité

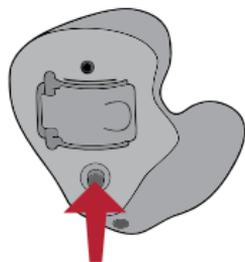
Certains appareils auditifs peuvent être réglés de manière à ce que l'appareil auditif droit augmente le volume et l'appareil auditif gauche le diminue.

Demandez à votre professionnel de la santé auditive si ce réglage vous conviendrait.

La multimémoire

- Mon bouton multifonction est réglé pour la multimémoire. Voir ci-dessous.

Votre professionnel de la santé auditive peut configurer jusqu'à quatre programmes d'audition pour vous. Il est possible d'accéder à ces programmes supplémentaires en appuyant sur le bouton multifonction.



Lorsque vous appuyez sur le bouton multifonction, vous pouvez entendre un indicateur ou une série de tonalités qui indiquent que l'appareil auditif est passé au prochain programme.

Renseignez-vous auprès de votre professionnel de la santé auditive concernant vos programmes d'auditions spécifiques.

Paramètres directionnels

Votre appareil auditif pourrait disposer d'un microphone directionnel pour une meilleure compréhension de la parole dans les environnements bruyants. Renseignez-vous auprès de votre professionnel de la santé auditive au sujet de vos paramètres directionnels personnels.

Utilisation du téléphone

Vos appareils auditifs sont dotés d'outils qui vous aident à mieux communiquer par téléphone. Renseignez-vous auprès de votre professionnel de la santé auditive au sujet de votre solution téléphonique.

Mes appareils auditifs comportent le(s) réglage(s) téléphonique(s) suivant(s) :

- Téléphone automatique. Consultez la page suivante.
- Phonocapteur automatique. Consultez la page suivante.
- Phonocapteur et commutation manuelle. Consultez la page suivante. (N° de programme _____).

Téléphone automatique et phonocapteur automatique

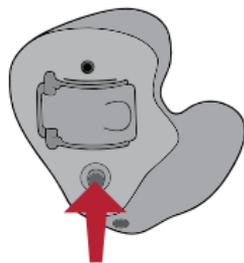
Ces options activent automatiquement la réponse téléphonique lorsqu'elles sont utilisées de concert avec un téléphone compatible avec les appareils auditifs. Pour s'en servir, placez le combiné téléphonique sur votre oreille comme vous le feriez normalement et l'appareil auditif sélectionnera le réglage téléphonique. Il pourrait être nécessaire de déplacer légèrement le combiné téléphonique pour obtenir la meilleure réception possible. Une fois le téléphone éloigné de l'oreille, l'appareil auditif retournera en mode d'écoute normal.

REMARQUE : Consultez votre professionnel de la santé auditive si votre appareil auditif ne semble pas passer automatiquement au réglage téléphonique.

Phonocapteur et commutation manuelle

Les appareils auditifs avec phonocapteur manuel vous permettent de passer au mode téléphone selon les besoins.

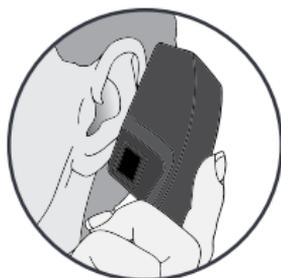
Des phonocapteurs sont activés manuellement en choisissant le réglage de phonocapteur à l'aide du bouton multifonction.



Utilisation générale du téléphone

Certains appareils auditifs fonctionnent mieux en tenant le téléphone près de l'oreille, mais sans la couvrir complètement. Dans certains cas, si vous entendez des sifflements (réaction acoustique), inclinez le récepteur à un certain angle jusqu'à ce que le sifflement cesse. En outre, l'appareil auditif de l'oreille qui n'est pas tendue vers le téléphone (oreille du côté opposé au téléphone) peut passer au réglage téléphonique pour réduire les bruits de fond.

Votre professionnel de la santé auditive peut fournir les instructions et les techniques pour vos besoins spécifiques.



Accessoires sans fil*

Plusieurs accessoires sans fil vous permettent de contrôler et de maximiser les pleines capacités de votre appareil auditif. Ceux-ci comprennent une télécommande ainsi qu'une connexion sans fil au système multimédia. Consultez votre professionnel de la santé auditive pour déterminer quels accessoires vous conviennent le mieux.

**Les accessoires sans fil ne sont compatibles qu'avec les appareils auditifs munis de la technologie sans fil 900 MHz.*

Entretien de l'appareil auditif

Assurez-vous que votre appareil auditif reste propre en tout temps. La chaleur, l'humidité et les substances étrangères peuvent diminuer la performance.

- Nettoyez l'appareil auditif tous les jours en plaçant un chiffon doux dessous pour éviter de l'endommager en cas de chute sur une surface dure.
- Utilisez une brosse pour nettoyer les impuretés autour du microphone, du récepteur et du compartiment à pile.
- N'utilisez jamais d'eau, de solvants, de produits de nettoyage ou d'huile pour nettoyer votre appareil auditif.

Si nécessaire, votre professionnel de la santé auditive peut vous fournir plus d'information sur des procédures d'entretien supplémentaires pour votre appareil auditif.

Conseils utiles

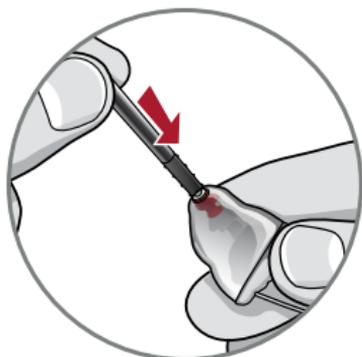
- Quand vous ne portez pas vos appareils auditifs, ouvrez la porte à pile pour permettre à l'humidité de s'évaporer.
- Ne démontez pas vos appareils auditifs ou n'y insérez pas les outils de nettoyage.
- Lorsque vos appareils auditifs ne sont pas utilisés, retirez les piles complètement; placez vos appareils auditifs dans l'étui de rangement et entreposez-les :

- Dans un lieu sec et sûr
- À l'écart de la lumière directe du soleil ou de la chaleur pour éviter les températures extrêmes
- Où vous pouvez facilement les trouver
- Hors de la portée des enfants et animaux de compagnie

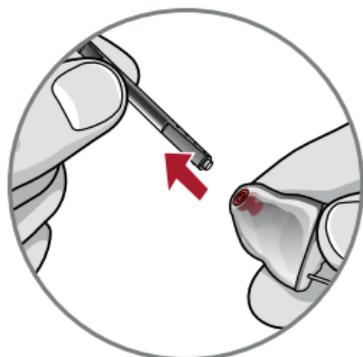
Protections contre le cérumen Hear Clear™ pour récepteur

Une protection contre le cérumen Hear Clear jetable est intégrée à l'appareil auditif. Les protections contre le cérumen protègent le récepteur de l'appareil auditif contre les accumulations de cérumen. Veuillez suivre les instructions ci-dessous lors du remplacement des protections contre le cérumen.

1. Insérez l'extrémité jaune du bâtonnet applicateur dans la protection contre le cérumen usagée de l'appareil auditif.
2. Tirez le bâtonnet vers l'extérieur pour retirer la protection contre le cérumen usagée.
3. Utilisez le bout opposé du bâtonnet pour insérer solidement la protection contre le cérumen propre dans l'appareil auditif.
4. Tirez vers l'extérieur pour retirer le bâtonnet et le jeter.



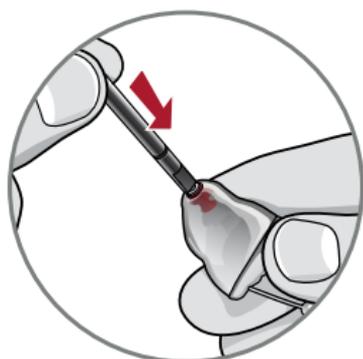
1



2



3

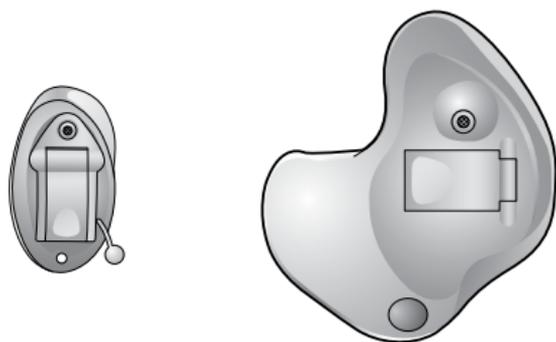
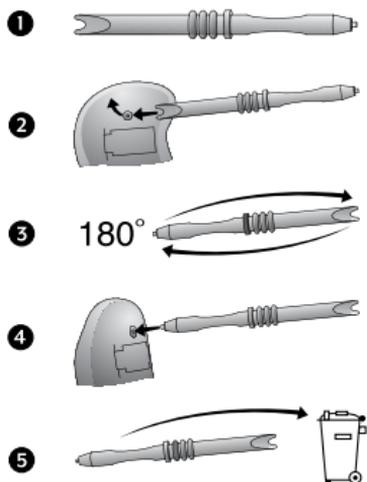


4

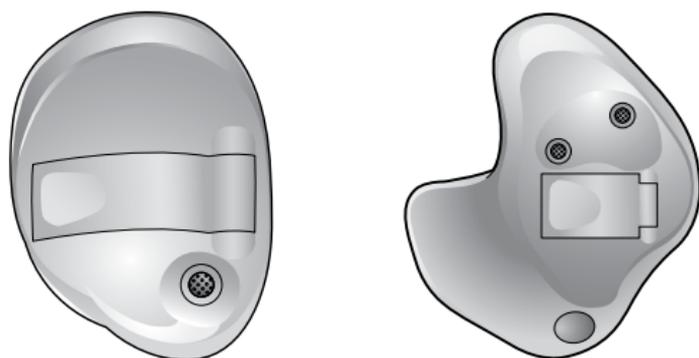
Couvercles de microphone personnalisés

Le couvercle de microphone personnalisé protège le microphone contre le cérumen et les impuretés. Votre professionnel de la santé auditive vous informera sur l'entretien du couvercle de microphone.

Il existe deux tailles de couvercle de microphone personnalisé : la petite et la grande. La taille du couvercle de microphone détermine la méthode à utiliser pour la dépose et le remplacement.

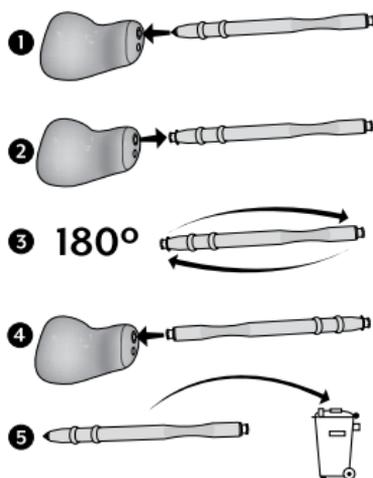
Petit**Couvercle de microphone personnalisé – petit**

Grand



Couvercle de microphone personnalisé – grand

Personnalisé



Entretien et réparation

Si, pour une raison quelconque, votre appareil auditif ne fonctionne pas correctement, ne tentez PAS de le réparer vous-même. Non seulement vous risquez de perdre la couverture des garanties ou de l'assurance, mais vous pourriez causer plus de dommages.

Si votre appareil auditif ne fonctionne pas ou fonctionne de façon insatisfaisante, consultez le guide à la page suivante pour des solutions possibles. Si les problèmes persistent, communiquez avec votre professionnel de la santé auditive pour obtenir des conseils et de l'assistance. De nombreux problèmes courants peuvent être résolus au cabinet ou à la clinique de votre professionnel de la santé auditive.

Guide de dépannage

SYMPTÔME	CAUSES POSSIBLES	SOLUTIONS
Pas assez fort	Pile faible	Remplacez la pile.
	Microphone ou récepteur bloqué	Nettoyez ou remplacez, selon les besoins, la protection contre le cérumen.
	Changement de l'audition	Consultez votre professionnel de la santé auditive.
	Accumulation d'impuretés	Nettoyez le microphone et le récepteur avec une brosse.
Performance inconsistante	Pile faible	Remplacez la pile.
	Microphone ou récepteur bloqué	Nettoyez ou remplacez, selon les besoins, la protection contre le cérumen.
Performance approximative, distorsion du son	Pile faible	Remplacez la pile.
	Microphone ou récepteur bloqué	Nettoyez ou remplacez, selon les besoins, la protection contre le cérumen.
	Évent bloqué	Nettoyez l'évent.
	Appareil auditif défectueux	Consultez votre professionnel de la santé auditive.
Inopérant	Pile faible	Remplacez la pile.
	Microphone ou récepteur bloqué	Nettoyez ou remplacez, selon les besoins, la protection contre le cérumen.

Votre professionnel de la santé auditive recommandera un programme approprié pour vous aider à vous adapter à votre nouvel appareil auditif. Pratique, temps et patience seront nécessaires pour que votre cerveau s'habitue aux nouveaux sons fournis par votre appareil auditif. L'audition n'est qu'une façon, parmi d'autres, de partager nos pensées, idées et sentiments. La lecture labiale, les expressions faciales et les gestes peuvent faciliter le processus d'apprentissage et suppléer ce que l'amplification seule peut manquer.

Consultez les simples conseils de communication suivants :

Pour vous

- Approchez-vous et regardez votre interlocuteur.
- Asseyez-vous face à face dans une pièce calme.
- Essayez différents emplacements pour trouver la meilleure place possible.
- Minimisez les distractions.
- Les bruits de fond peuvent être gênants au début; n'oubliez pas que vous ne les avez pas entendus depuis un certain temps.
- Faites savoir aux autres ce dont vous avez besoin; rappelez-vous que les gens ne peuvent pas « voir » votre perte auditive.
- Ayez des attentes réalistes quant à ce que vos appareils auditifs peuvent et ne peuvent pas faire.
- Une meilleure audition avec des appareils auditifs est une compétence acquise requérant désir, pratique et patience.

Pour votre famille et vos amis

Votre famille et vos amis sont aussi affectés par votre perte auditive. Demandez-leur :

- D'obtenir toute votre attention avant de parler
- De vous regarder ou de s'asseoir face à face dans une pièce calme
- De parler clairement et à un rythme et niveau normaux; crier peut en réalité rendre la compréhension plus difficile
- De reformuler plutôt que de répéter les mêmes mots; différents mots peuvent être plus faciles à comprendre
- De minimiser les distractions quand ils parlent

Information relative à la sécurité

USAGE PRÉVU : Un appareil auditif à conduction aérienne est un dispositif portable d'amplification du son conçu pour compenser une déficience auditive. Les appareils auditifs sont offerts avec plusieurs niveaux de gain/sortie de manière à pouvoir traiter la perte auditive allant de légère à profonde.

Vos appareils auditifs sont conçus pour fonctionner dans les milieux résidentiels et publics et sont conformes aux normes internationales d'émissions et d'immunité en matière de compatibilité électromagnétique s'appliquant aux dispositifs médicaux. Cependant, il est toujours possible de subir des interférences causées par des perturbations sur les lignes électriques, des détecteurs de métal des aéroports, des champs électromagnétiques d'autres dispositifs médicaux, des signaux radio et des décharges électrostatiques.

Si vous utilisez d'autres dispositifs médicaux ou portez des dispositifs médicaux implantables comme des défibrillateurs ou des stimulateurs cardiaques et vous êtes préoccupé par le fait que vos appareils auditifs pourraient perturber le fonctionnement de votre dispositif médical, veuillez communiquer avec votre médecin ou le fabricant de votre dispositif médical pour obtenir des renseignements sur le risque de perturbation.

Vos appareils auditifs ne doivent pas être portés durant un examen par IRM ou dans une chambre hyperbare.

Vos appareils auditifs sont classés comme des pièces appliquées de type B conformes à la norme CEI 60601-1 des dispositifs médicaux.

Vos appareils auditifs n'ont pas de certification formelle permettant de fonctionner dans des atmosphères explosives susceptibles de survenir dans des mines de charbon ou certaines usines de produits chimiques.

Vos appareils auditifs devraient être entreposés dans des plages de température et d'humidité respectivement de -40 à +60 °C (-40 à 140 °F) et de 10 à 95 % d'H.R.

Vos appareils auditifs sont conçus pour fonctionner au-delà de la plage de températures confortables pour vous, c'est-à-dire à des températures allant de très froides jusqu'à 50 °C (122 °F).

Utilisation dans des aéronefs*

Les fonctions sans fil en option qui peuvent être incluses dans vos appareils auditifs peuvent être utilisées dans un aéronef puisque les appareils auditifs sont exemptés des règles appliquées aux autres appareils électroniques personnels dans un aéronef.

*S'applique uniquement aux appareils auditifs sans fil.

Utilisation internationale*

Les fonctions sans fil en option qui peuvent être offertes dans vos appareils auditifs sont approuvées pour fonctionner à une fréquence radio propre à votre pays ou à votre région et pourraient ne pas être approuvées pour une utilisation à l'extérieur de votre pays ou de votre région. Veuillez tenir compte du fait que l'utilisation de vos appareils auditifs durant des déplacements internationaux peut perturber le fonctionnement d'autres dispositifs électroniques, ou que d'autres dispositifs électroniques peuvent perturber le fonctionnement de vos appareils auditifs.

Les règlements en vigueur nous obligent à vous fournir les avertissements suivants :

AVERTISSEMENT : L'utilisation des appareils auditifs sans fil près d'autres équipements électroniques devrait être évitée, car cela pourrait dégrader la performance. Si une telle utilisation est nécessaire, notez si vos appareils auditifs et les autres équipements fonctionnent normalement.

AVERTISSEMENT : L'utilisation d'accessoires, de composants ou de pièces de remplacement autres que ceux qui sont fournis par le fabricant de votre appareil auditif peut avoir pour conséquence d'augmenter des émissions électromagnétiques, de réduire la protection électromagnétique et de dégrader la performance.

AVERTISSEMENT : Si des équipements portatifs de communication par radiofréquence sont utilisés à une distance inférieure à 30 cm (12 po) de l'appareil auditif, une dégradation de la performance de votre appareil auditif pourrait survenir. Si cela se produit, éloignez-vous de l'équipement de communication.

*S'applique uniquement aux appareils auditifs sans fil.

Renseignements requis sur les appareils auditifs

L'information supplémentaire suivante est fournie en accord avec les règlements du U.S. Food and Drug Administration (FDA) (Secrétariat américain aux produits alimentaires et pharmaceutiques) :

AVERTISSEMENT AUX AUDIOPROTHÉSISTES :

Un audioprothésiste devrait conseiller aux utilisateurs éventuels d'appareil auditif de consulter promptement un médecin autorisé (de préférence un spécialiste de la santé auditive) avant de fournir un appareil auditif si, en s'informant, en observant ou en passant en revue toute autre information concernant l'utilisateur éventuel, l'audioprothésiste détermine que l'utilisateur éventuel a l'une des conditions suivantes :

- i. Déformation congénitale ou traumatique visible de l'oreille.
- ii. Épisode de drainage actif de l'oreille dans les 90 jours qui précèdent.
- iii. Épisode de perte auditive soudaine ou à progression rapide dans les 90 jours qui précèdent.
- iv. Étourdissement aigu ou chronique.
- v. Apparition soudaine ou récente d'une perte auditive unilatérale dans les 90 jours qui précèdent.
- vi. Écart aérien osseux, vérifié par audiométrie, égal ou supérieur à 15 décibels à 500 hertz (Hz), 1 000 Hz et 2 000 Hz.
- vii. Preuve manifeste d'une accumulation importante de cérumen ou d'un objet étranger dans le conduit auditif.
- viii. Douleur et inconfort dans l'oreille.

AVIS IMPORTANT AUX UTILISATEURS ÉVENTUELS D'APPAREIL AUDITIF :

Une bonne pratique en matière de santé requiert qu'une personne affectée d'une perte auditive subisse un examen médical par un médecin autorisé (de préférence un médecin spécialisé dans les maladies de l'oreille) avant d'acheter un appareil auditif. Les médecins autorisés spécialisés dans les maladies de l'oreille sont souvent appelés otolaryngologistes, otologiste ou otorhinolaryngologistes. Le but de l'examen médical est de s'assurer que toutes les conditions médicalement traitables qui pourraient affecter l'ouïe sont identifiées et traitées avant l'achat d'un appareil auditif.

Suite à l'examen médical, le médecin vous donnera un rapport écrit qui déclare que votre perte auditive a été médicalement examinée et que vous pouvez être considéré comme candidat à l'obtention d'un appareil auditif. Le médecin vous référera à un audiologiste ou à un audioprothésiste, selon le cas, pour un essai d'appareil auditif.

L'audiologiste ou l'audioprothésiste mènera un essai d'appareil auditif pour juger votre capacité auditive avec ou sans appareil auditif. L'essai d'appareil auditif permettra à l'audiologiste ou à l'audioprothésiste de sélectionner l'appareil auditif qui répond à vos besoins individuels.

Si vous avez des réserves quant à votre capacité d'adaptation à l'amplification, vous devriez vous renseigner sur la disponibilité d'un programme de location à l'essai ou d'option-achat. De nombreux audioprothésistes offrent maintenant des programmes qui vous permettent de porter un appareil auditif pendant un laps de temps pour une somme symbolique, après lequel il vous est possible de décider si vous voulez acheter l'appareil auditif.

La loi fédérale restreint l'achat d'appareils auditifs aux individus qui ont obtenu un examen médical d'un médecin accrédité. La loi fédérale permet à un adulte pleinement informé de signer une décharge déclinant l'examen médical en vertu de croyances religieuses ou personnelles qui excluent les consultations médicales. La mise en pratique de cette décharge n'est pas dans l'intérêt de votre santé et son usage est fortement déconseillé.

Un appareil auditif ne rétablit pas une audition normale et n'empêchera ni n'améliorera une déficience auditive résultant de conditions physiologiques. L'utilisation d'un appareil auditif ne constitue qu'une partie de la réadaptation auditive et peut nécessiter, en supplément, un entraînement auditif et une formation sur la lecture labiale. Dans la plupart des cas, l'usage peu fréquent d'un appareil auditif ne permet pas à l'utilisateur d'en tirer le bénéfice maximal. Il faut exercer une prudence particulière lors du choix et de l'adaptation d'un appareil auditif dont le niveau de pression acoustique maximal dépasse 132 décibels parce qu'il peut altérer l'audition restante de l'utilisateur d'appareil auditif.

Certains utilisateurs d'appareils auditifs ont rapporté la présence d'un bourdonnement dans leur appareil auditif quand ils utilisent le téléphone cellulaire, indiquant que le téléphone cellulaire et l'appareil auditif peuvent ne pas être compatibles. Selon la norme C63.19 de l'ANSI (ANSI C63.19-2007 American National Standard Methods of Measurement of Compatibility Between Wireless Communications Devices and Hearing Aids [méthodes standards nationales américaines de mesure de compatibilité entre les dispositifs de communication sans fil et les appareils auditifs]), la compatibilité d'un appareil auditif spécifique avec un téléphone cellulaire peut être prédite en ajoutant le taux d'immunité de l'appareil auditif au taux d'émissions du téléphone cellulaire. Par exemple, la somme d'un taux de 2 (M2/T2) d'un appareil auditif et d'un taux de 3 (M3/T3) d'un téléphone résulterait en un taux combiné d'au moins 5, ce qui constituerait une « utilisation normale »; un taux combiné de 6 ou plus, indiquerait une « performance excellente ». Consultez la fiche du produit jointe à vos appareils auditifs pour connaître le taux M/T précis de vos appareils auditifs.

ENFANTS AFFECTÉS D'UNE PERTE AUDITIVE :

En plus de l'examen médical par un médecin, les enfants affectés d'une perte auditive devraient être envoyés chez un audiologiste pour évaluation et réadaptation, étant donné que la perte auditive peut causer des problèmes relatifs au développement du langage et à la croissance éducative et sociale de l'enfant. Un audiologiste est qualifié, par sa formation et son expérience, pour aider à l'évaluation et la réadaptation de l'enfant affecté d'une perte auditive.

DESCRIPTION TECHNIQUE DE LA TECHNOLOGIE SANS FIL

Vos appareils auditifs contiennent peut-être un émetteur-récepteur radio fonctionnant aux bandes de fréquence de 902 à 928 MHz (Amérique du Nord) ou de 863 à 865 MHz (UE), doté d'une puissance apparente rayonnée maximale de -18 dBm avec un type de modulation de transmission de 342KFXD. La section du récepteur de la radio a une largeur de bande de 300 kHz.

Ce modèle d'appareil auditif a passé les essais d'émission et d'immunité suivants :

- CEI 60601-1-2 exigences concernant les émissions par rayonnement pour un appareil de groupe 1 classe B selon le CISPR 11.
- Immunité aux fréquences radioélectriques à un niveau de champ de 10 V/m entre 80 MHz et 2,7 GHz.
- Immunité aux champs magnétiques à fréquence industrielle à un niveau de champ de 3 A/m.
- Immunité à des niveaux ESD de décharge conduite de +/- 8 kV et de décharge d'air de +/-15 kV.

AVIS RÉGLEMENTAIRES

ID de la FCC : EOA-ZSERIES-HA
ISDE : 6903A-ZSERIESHA

ID de la FCC : EOA-ZSERIES-HI
ISDE : 6903A-ZSERIESHI

ID de la FCC : EOA-IRIS-HA
ISDE : 6903A-3SER312

AVIS DE LA FCC

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règlements de la FCC ainsi qu'aux normes CNR relativement aux appareils exempts de licence d'ISDE Canada. Son utilisation est assujettie aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférence nuisible, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris celles pouvant générer un fonctionnement indésirable.

Remarque : Le fabricant n'est responsable d'aucune interférence radiophonique ou télévisuelle qui pourrait se produire si des modifications non autorisées sont effectuées sur cet équipement. De telles modifications risquent d'annuler le droit de l'utilisateur à se servir de cet équipement.

Par les présentes, Starkey Hearing Technologies déclare que la famille de produits personnalisés est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive 2014/53/UE. Une copie de la déclaration de conformité peut être obtenue aux adresses de la page suivante ou à docs.starkeyhearingtechnologies.com.

Starkey Hearing Technologies

6700 Washington Ave. South
Eden Prairie, MN 55344 É.-U. 

EC	REP
----	-----

Wm. F. Austin House, Bramhall Technology Park
Pepper Road, Hazel Grove, Stockport SK7 5BX
Royaume-Uni

Les déchets d'équipements
électroniques doivent être
manipulés en respectant
les règlements locaux.



Consultez le manuel d'utilisation.

Starkey Labs Canada Co.

2476, chemin Argentia, bureau 301
Mississauga (Ontario) L5N 6M1

